

Kundenstammdaten Verwaltung

Herausforderungen und Ziele

- Implementierung eines bereichsweiten Referenzinformationssystems.
- Kundendaten, die in unterschiedlichen, verteilten Systemen gespeichert sind, werden in einer zentralen Referenzkundendatenbank konsolidiert, qualitativ verbessert und konzernweit verfügbar gemacht.
- Ermöglicht einen einheitlichen Zugriff auf Kundeninformationen mit hoher Datenqualität über alle Kanäle hinweg, insbesondere für Vertriebs-, Marketing-, Service- und Abrechnungsprozesse.
- Das System ist der zentrale Dienstleister basierend auf SOA eines multinationalen DAX30-Konzerns.

Plattformen / Werkzeuge

- Oracle Weblogic- und SOA-Suite, BPEL
- Uniserv-Tools

Lösung

- Analyse, Design und Implementierung des Systems und dessen Weiterentwicklung
- Inbetriebnahme und 3rd-Level-Support
- 18 Systeme werden über die konzernweite SOA-Architektur integriert und greifen auf die gelieferten Referenzdaten zu.

Kundenutzen

- Hohe Datenqualität an allen Kontaktstellen
- 360°-Sicht auf den Kunden, umfassende Datenpflege
- Konsequente Berücksichtigung des Datenschutzes
- Vereinfachte Entwicklung / Weiterentwicklung von Systemen

Facts

Branche	Logistik
Phasen	Design, Implementierung
Zeitraum	ongoing
Umfang	3 - 4 FTE